В Советский районный суд города Омска

Истец: Юшко Ирина Николаевна

г. Омск, ул., 22 Апреля, дом16, кв 6.

Тел. (3812) 26-98-70 8(908) 806 35 37

Ответчик: АО «Омск РТС»

Г. Омск, 644010, ул. Партизанская 10

Исковое заявление о защите прав потребителя.

Я являюсь собственником ½ жилого помещения № 6 в многоквартирном жилом доме № 16 по ул. 22 Апреля, г. Омск.

Собственниками помещений МКД 01.01.2013 года был заключён договор управления с ООО «УК ЖКХ «Советский», по которому УК являлась исполнителем коммунальных услуг – (решение Советского районного суда г. Омска от 08.08.2014. Дело №2-22227/2014 вступило в силу 16.09.2014).

Также в 2009 году, в рамках проведения капитального ремонта по ФЗ №185, был установлен ОДПУ по отоплению. На основании решения ОС собственников помещений МКД №16 от 15.03.09 был заключён договор на обслуживание узла учёта тепловой энергии с ООО «Термополис» от 21.06.09. Оплата за обслуживание была включена в структуру платы за содержание и ремонт отдельной строкой.

Расчёт за отопление в 2014 и 2015 году проводился не по показаниям прибора учёта, а по нормативу, в результате чего мне как потребителю было выставлены к оплате суммы за не понесённые расходы. Мои претензии на перерасчёт были оставлены без удовлетворения.

В результате нарушения моих прав потребителя мне была выставлена задолженность, на которую стали начисляться пени.

Так как в декабре 2016 года в связи с ухудшением материальных условий у меня возникла необходимость оформить жилищную субсидию, для чего понадобилось предоставить справку об отсутствии задолженности я была принуждена АО «ОмскРТС» выплатить им

**все незаконно начисленные ими суммы без всякого разбирательства**,

хотя весь период с 2014 года АО «Омск РТС» систематически извещала меня, что подготовило документы для рассмотрения нашего спора в судебном заседании.

Но так как разбирательство дела по незаконному обогащению АО «Омск РТС» оказалось не в интересах РСО, я как потребитель прошу суд:

1. Обязать ответчика АО «Омск РТС» провести перерасчёт за период 2013-2016 гг.

2. В соответствии с действующим законодательством РФ п. п. 2, 3 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, п. 3 ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" освободить от уплаты государственной пошлины.

Приложение:

1. Копия претензии к ТК от 23.09.14.

2. Копия ответа на Претензию от 06.10.14

3. Копия заявления прокурору САО г. Омска от 19.08.14

4. Копия оплаченной долговой квитанции.